



ПРИТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Кировской области
О. Шулятьева

(подпись)

30.03.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация, размещенная на стендах в Верхошижемском отделе, не полностью соответствует требованиям законодательства	Приведение информации, размещенной на стендах в Верхошижемском отделе, в соответствие с требованиями законодательства	10.01.2023	Кузнецова А.Д., делопроизводитель		

На стендах в Верхошижемском, Пижанском, Советском отделах размещены не актуальные результаты независимой оценки качества по организации	Размещение на стендах Верхошижемского, Пижанского, Советского отделов актуальных результатов независимой оценки качества по организации	10.01.2023	Кузнецова А.Д., делопроизводитель	
На сайте организации размещение документов по разделам 9,10,11 не соответствует наименованиям пунктов	Размещение на сайте организации документов по разделам 9,10,11 в соответствии с наименованием пунктов	10.01.2023	Кузнецова А.Д., делопроизводитель	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не установлено аудио и видео дублирование информации в Пижанском и Лебяжском отделах	Установка аудио и видео дублирования информации в Пижанском и Лебяжском отделах	25.08.2023	Олюнин С.Н., начальник административно- хозяйственного отдела	
Не оборудована стоянка автотранспорта для инвалидов в Пижанском отделе	Обустройство стоянки автотранспорта для инвалидов в Пижанском отделе	28.09.2023	Олюнин С.Н., начальник административно- хозяйственного отдела	
Пижанский отдел не обеспечен сменным	Обеспечение Пижанского отдела сменным креслом-коляской	16.01.2023	Олюнин С.Н., начальник	

креслом-коляской				административно-хозяйственного отдела		
Не оборудованы поручнями санитарно-гигиенические помещения в Пижанском отделе	Оборудование санитарно-гигиенического помещения поручнями в Пижанском отделе	20.06.2023	Олюнин С.Н., начальник административно-хозяйственного отдела			
Не оборудована стоянка автотранспорта для инвалидов в Верхошижемском и Лебяжском отделах	Направление ходатайств в администрацию пгт Верхошижемье, пгт Лебяжье об устройстве стоянки для автотранспорта инвалидов	24.04.2023	Олюнин С.Н., начальник административно-хозяйственного отдела			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Получатели социальных услуг не достаточно удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение методической учебы с работниками учреждения. направленной на соблюдение этики служебного поведения при использовании дистанционных форм взаимодействия, при непосредственном оказании социальных услуг	11.01.2023	Коробейникова Н.Н., директор			